



Bericht über das Projekt „Juleica.net“

→ 01.01.05 – 31.12.05

Qualität
Ausbildung
Wissen



Partner
Anerkennung
Vergünstigungen

→ Leitlinien zur Fortentwicklung

Bremer Jugendring
Landesarbeitsgemeinschaft Bremer
Jugendverbände

Herdentorsteinweg 42
28203 Bremen

Tel: 0421 / 79 262 – 0
Fax: 0421 / 79 262 – 22
eMail: info@bremerjugendring.de
Internet: www.bremerjugendring.de

Inhalt – Juleica.NET Statistik & Fortentwicklung

Einleitung.....	3
Teil I: Benutzerstatistik / Auswertungen.....	4
Allgemeine Statistik.....	4
Tagesstatistik:.....	4
Wochentagsstatistik:	4
Benutzeraktivitäten.....	4
Forenaktivität:	4
Vergünstigungsdatenbank.....	5
Jugendring-Datenbank.....	5
Schulungsdatenbank.....	5
Inhaltsbereich.....	6
Beratung & Information.....	6
Newsletter.....	6
Banner-Werbung.....	6
Kooperationen & Mitarbeit	7
Content – Reorganisation.....	8
Zuordnungen.....	9
<u>Qualität, Ausbildung & Wissen.....</u>	9
<u>Adressen & Links.....</u>	9
<u>Anerkennung & Vergünstigung.....</u>	9
Datenbank—Adapter.....	10

Einleitung

Juleica.NET basiert auf einer Fortentwicklung des früheren juleica.de Portales, auf dem vorrangig Hinweise auf konkrete Vergünstigungen bzgl. der JugendleiterInnenCard in den Bundesländern vorzufinden waren. Zusätzlich standen dort die Richtlinien zur Ausgabe der Juleica in den Ländern zum Abruf bereit. Ein unmoderiertes Forum war ein zusätzliches Angebot. Die Trägerschaft hatte seinerzeit die aej Rheinhessen-Nassau in Kooperation mit dem Hessischen Jugendring inne.

Problematisch hierbei war, dass die Betreuung der Internetplattform eher „nebenbei“ erfolgte, da hauptamtliches Personal hierfür nicht in ausreichendem Maße freigestellt werden konnte. Dies macht sich insbesondere im Datenbestand bemerkbar, der auf über 1000 Einträgen angewachsen ist und der dringenden – kontinuierlichen – Pflege bedarf.

Das neue Portal juleica.NET sollte zu einer Bereicherung des virtuellen Informationsangebotes führen: das Angebot „Juleica.de“ wurde weiterentwickelt und professionalisiert, und erschloß weitere Zielgruppen. [Siehe: Berichte: 2002, Juli 2004].

Mit Ablauf des Jahres 2004 besitzt der Bremer Jugendring keine Drittmittel geförderte Stelle mehr für die inhaltliche Betreuung von Juleica.NET. Die technische Weiterentwicklung und die redaktionelle Betreuung wird seitdem extern vorgenommen.

Teil I: Benutzerstatistik / Auswertungen

Allgemeine Statistik

Bis zum 18.07.2005 wurden insg. 2.451.326 Zugriffe gezählt. In dieser Summe sind die Zugriffe der Administratoren (bzw. MitarbeiterInnen) nicht inbegriffen. Dies bedeuten mehr als 1,3 Millionen Zugriffe für das Berichtsjahr und somit im Schnitt mehr als 3500 Zugriffe am Tag. Dies stellt eine erhebliche Steigerung gegenüber dem Vorjahr dar, in dem 3500 Zugriffe lediglich in Spitzenzeiten erzielt wurden.

Tagesstatistik:

Die meisten Zugriffe werden wie im Vorjahr zwischen 10:00 und 18:00 verzeichnet. Dieses umfasst vor allem den Bereich hauptamtlicher Multiplikatoren sowie Personen mit Zugriff auf das Internet aus Schule/Studium.

Auf die Zeit zwischen 18:00-23:00 entfallen dennoch ca. 25% aller Zugriffe, sowie ein Großteil der schreibenden Zugriffe auf das Forensystem.

Wochentagsstatistik:

Der Trend des deutlichen Einbruches zum Wochenende, welcher bereits 2004 zu verzeichnen war, hat sich auch in diesem Jahr fortgesetzt. In der Tabelle sind die Veränderungen gegenüber dem Vorjahr dargestellt.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
-0,86%	0,32%	0,06%	-0,11%	-0,09%	0,64%	0,04%

Benutzeraktivitäten

Derzeit sind 3268 Benutzer mit einem Profil im System von registriert sowie rund 4500 im Newsletterverzeichnis. (Stand: 18. Juli 2005). Dies bedeutet ca. 700 Neuanmeldungen im System im Berichtsjahr.

Mittels des Benutzeraccounts kann die juleica.net Seite personalisiert werden, der Newsletter bestellt oder mit dem eigenen Benutzernamen im Forum diskutiert werden.

Forenaktivität:

Insgesamt sind über 2734 Beiträge in ca. 310 Themen über 5 Foren verteilt in der Datenbank gespeichert. Dies sind ca. 1600 Beiträge im vergangenen Jahr. Von allen Benutzerprofilen sind 470 Benutzer mit dem Forum synchronisiert (Vorjahr: 330). Hinzu kommen Benutzer welche anonym an den Diskussionen teilnehmen. Die Moderation wird teilweise von externen Ehrenamtliche vorgenommen, welche die Foren betreuen und Fragen beantworten bzw. sich in die Diskussion einklinken. Somit ist die Zahl der Beiträge signifikant stärker gestiegen als die Zahl der synchronisierten Accounts. Dies ist ein deutliches Zeichen für die starke Beteiligung von sog. Stamm-Usern.

Vergünstigungsdatenbank

Ein zentrales Element ist die Vergünstigungsdatenbank mit inzwischen mehr als 2150 Einträgen (Zuwachs: +400). Diese sind hierarchisch in 1941 Kategorien organisiert welche die Organisation der Bundesrepublik in Länder/Kreise/Städte und Gemeinden abbildet.

Jugendring-Datenbank

Die bereits im Bericht des Vorjahres angekündigte Integration von Jugendringe.NET in das juleica.net Portal wurde bis zum Jahresbeginn durchgeführt. Näheres wird im Abschnitt [] erläutert.

Der Katalog der Jugendringe ist bis Mitte Juli 2005 bis auf 710 Jugendringe in Deutschland angewachsen. Zusätzlich wurde eine Ebene „Europa“ eingeführt um auch das Europ. Jugendforum mit berücksichtigen zu können.

Ebenfalls hoher Beliebtheit erfreut sich der zum Download angebotene Katalog der Jugendringe im PDF Format. Dieser wurde bereits mehr als 1100 Male heruntergeladen.

Schulungsdatenbank

Die Schulungsdatenbank wurde zum Ende des Jahres ebenfalls komplett in die Juleica-Regionssicht übernommen. Eine eigenständige Datenbank ist seitdem nicht mehr vorgesehen.

Inhaltsbereich

Im Block „Inhalte“ sind wichtige Informationen zu Juleica abgelegt. Am meisten frequentiert ist dabei der Bereich „*Gesetze & Regelungen*“ welcher die einzelnen Richtlinien zur Erlangung der Juleica sowie die Freistellungsregelungen beinhaltet. Dieser wird regelmäßig gepflegt.

Beratung & Information

Neben der Aufbereitung und Pflege der Daten hat sich juleica.net in den letzten Jahren zu einer Anlaufstelle für alle Fragen bzgl. der juleica entwickelt. Die Kontaktaufnahme erfolgt dabei entweder telefonisch über das Büro des Bremer Jugendringes oder in großem Maße auch über den Kontaktmailer der juleica.net Plattform.

Newsletter

Juleica.net verschickt in derzeit unregelmäßigen Abständen (ca. 2-3x pro Monat) einen Newsletter an alle eingeschriebenen Benutzer. Derzeit werden rund 4500 Mailadressen beliefert. Ein einfach zu bedienendes Subskriptionsformular befindet sich auf der Startseite von Juleica.net.

Der Newsletter enthält neben aktuellen Artikeln die neuesten Vergünstigungseinträge, Forentitel sowie neue/modifizierte Einträge aus der Jugendring Datenbank.

Banner-Werbung

Zum 09. Juni wurde mit dem Test eines Google-Werbepartnerschafts Modellversuches begonnen. Dabei handelt sich um die Einblendung von – teilweise kommerziellen – Werbeblöcke. Diese waren innerhalb des Jahres an unterschiedlichen Positionen des Portales angebracht.

Die Erträge sind – je nach Platzierung der Werbeflächen – auf niedrigem Level angesiedelt. Zeitweilig wurden die besseren Platzierungen an Kooperationspartner vergeben. Dieses reduziert natürlich die Erträge aus dem Google AdSense Programm.

Kooperationen & Mitarbeit

Juleica.net kooperiert auf Arbeitsebene mit unterschiedlichen Organisationen, sowie auf technischer Ebene mit verschiedenen Internetplattformen. Für den Deutschen Bundesjugendring oder die Arbeitsgemeinschaft ev. Jugend wurden verschiedenste Meldungen über das Internetportal sowie den Newsletter transportiert.

Zu Beginn des Jahres 2005 wurde zudem ein neues Modell der Einbindung von Organisationen entwickelt. Mittels des neuen Rollenmodelles „RegionalbetreuerInnen“ können regional gültige Zugänge für die Datenbank an interessierte Jugendringe oder weitere Verbände verteilt werden.

Diese Organisationen können hiermit eigenverantwortlich die Daten in „Ihrer“ Region eingeben und bearbeiten. Dieses bezieht sich sowohl auf die Vergünstigungen, also auch die Schulungen und Jugendring-Adressen in der Datenbank.

Bis Juli 2005 wurden mehr als 30 Accounts an Jugendverbände und Jugendringe vergeben. Eine Liste aller aktiven RegionalbetreuerInnen, sowie der durch sie betreuten Regionen können über den Abschnitt „RegionalbetreuerInnen“ auf Juleica.net eingesehen werden.

Content – Reorganisation

Die Implementation der Schulungs-, sowie der Jugendringdatenbank hat zu einer massiven Ausweitung des Contentangebotes geführt. Dieses war in den ursprünglichen Ideen der juleica Datenbank mit seinem vorrangigen Ziel der Darstellung von Gesetzen, Richtlinien und Vergünstigungen nicht vorgesehen. Notwendig wurde deswegen eine Reorganisation des bestehenden Contents in ein neues Schema unter dem Dach von juleica.net.

Gemäß dem Anspruch, das die Juleica ein Qualitativ-hochwertiges Produkt der außerschulischen Jugendbildung ist erfolgte die Reorganisation in drei Bereichen:

- Qualität, Ausbildung und Wissen
- Adressen und Links
- Anerkennung und Vergünstigungen

Hierfür wird folgende Symbolik vorgeschlagen um eine eindeutige optische Zuordnung zu gewährleisten:



Die drei Farbkreise symbolisieren jeweils die derzeit bestehenden Bereiche: Rot für den Katalog der Jugendringe mit seinen derzeit über 700 Adressen. Gelb für Informationen, Hinweise, Wissenswertes für JugendleiterInnen und Blau für die bestehende Vergünstigungsdatenbank. Der Farbwirbel repräsentiert die Philosophie von juleica.net, alle Informationen „unter einem Dach“ zu organisieren. Dieses meint hierbei nicht den Alleinrepräsentationsanspruch aufrecht zu erhalten, sondern Sortierfunktionen zur Verfügung zu stellen, welche eine sinnvolle Kategorisierung der Daten ermöglichen. Im Falle von juleica.net ist dieses vor allem die kleinräumige Katalogisierung nach Regionen.

Zuordnungen

Qualität, Ausbildung & Wissen

Die Vielfältigkeit darstellen. Wissenswertes bündeln und einen möglichst schnellen Zugriff ermöglichen. Der „gelbe“ Bereich erinnert ein wenig an die Eierlegende Wollmilchsau. Der derzeitige Bestand ist bereits eine Vielfalt für sich: Wissenswertes/Grundlegendes zur Juleica, Spezialwissen für JugendleiterInnen wie Rechtsgrundlagen, kommentierte Links, wie z.B. zur Kindererholung, Downloads, etc.

Adressen & Links

In den „roten“ Bereich von juleica.net gehören vor allem die Bestandsdaten der Jugendringe. Im bestehenden Katalog hat sich der Bestand mit rund 680 Einträgen bundesweit in den letzten Wochen stabilisiert. Die Mehrheit der Jugendringe verfügt dabei über eine eigene Webseite, so dass das Adressverzeichnis gleichzeitig eines der größten Linkverzeichnisse der Jugendarbeit darstellt.

Anerkennung & Vergünstigung

Die Vergünstigungsdatenbank war von Anbeginn zentrales Element von juleica.net und wird es für einen bestimmten Bereich der Zielgruppe auch bleiben.

Datenbank—Adapter

Neben der Bereitstellung von Content im RSS Format wurde in den vergangenen Monaten vermehrt Unterstützung für Webmaster jugendverbandlicher Internetseiten geleistet. Dabei wurden Schnittstellen (Adapter) implementiert, welche einen Datenaustausch auf technischer Ebene zwischen verschiedenen Webseiten ermöglicht. Hierbei wurden sowohl aktive, als auch passive Technologien verwendet.

Als passiv werden dabei die RSS Schnittstellen bezeichnet welche bestimmte Daten, wie Vergünstigungen oder Adressdaten in einem speziellen Format (RSS, als Submenge von RDF) zur Verfügung stellen. Diese können von einem entfernten Server (bzw.: Webseite) „angezapft“ werden.

Daneben gibt es aktive Webservice auf XML-RPC Basis welche eine bi-direktionale Kommunikation zwischen Webseiten erlauben. Hiermit können z.B. Regionslisten abgerufen werden um Anzeigemodule auf entfernten PostNuke Seiten zu konfigurieren.

Die Technologien des automatisierten Datenaustausches machen auch vor der Jugendarbeit nicht Halt; einige Anbieter haben den Nutzen bereits vor längerer Zeit erkannt und nutzen neben Ihren eigenen Informationen auch externen Content, vor allem aus dem Bereich Nachrichten. Im Bereich der Jugendarbeit wird eine wesentliche Rolle auch die Bemühungen der Bundesinitiative Jugend ans Netz spielen, welche in Ihrem Konzept zum Jugendportal „Netzcheckers“ ebenfalls einen Verweis auf die Notwendigkeit von automatisiertem Datenaustausch beinhaltet. Juleica.NET kann hierbei für die weitere Diskussion auf Grund seiner Erfahrungen einen Beitrag leisten.

[rudimentärer Content Browser]

> XMLRPC Regionen Webservice

> RSS Datenübertragung

[Jugendring – Adressuche]

[PING Server]

[RSS Aggregator]